

MATKAILUVIRKAILIJA

**Koulutusohjelma**

Matkailualan myynti- ja tietopalvelut

Sisältö ja rakenne

Etäpainotteisen monimuoto-
koulutuksen tukena käytetään
verkko-oppimisympäristöä (Moodle).
Lähtöpaamisia on kaksi kertaa joka
toinen viikko.

Ammatillinen osaaminen
näytetään työpaikalla erikseen
järjestettävissä tutkinto-
tilaisuuksissa.

Hakeminen

Oppilaitoskohtainen suoraohaku.

Lisätiedot: [anu.nylund](mailto:anu.nylund@liiketalousopisto.fi)
[@liiketalousopisto.fi](https://www.instagram.com/liiketalousopisto.fi)

Junnaako ura, kaipaako pää vaihtelua? --- veni, vidi ja vici, sillä tästä sinulle UUSIA TUULIA MATKAILUN RINTAMALTA

Ohjattu ”tekemällä oppiminen” on tehokas reitti uusien asioiden nopealle omaksumiselle varsinkin, kun haluat kehittää jo työssäsi hankkimaasi osaamista ja/tai osoittaa sen tutkinnon muodossa.

Sinulle laadittavassa henkilökohtaisessa opiskelusuunnitelmassa huomioidaan aikaisemmin hankkimasi osaaminen.

Matkailuvirkailijan näyttötutkintoon valmistavan koulutuksen painopiste on matkailupalvelujen ja -tuotteiden tuloksellisen suunnittelu- ja myyntityön käytännön taitojen hallinnassa. Saat terästä myös vuorovaihtus- ja neuvottelutaitoihisi, ja uutta kullmaa siihen, miten hyödyntää markkinointiviestintää työssäsi. Uutuutena on mahdollisuus liittää opintoihin **Opastuspalvelut** -tutkinnon osa.

Tutkinnon osat**Pakolliset tutkinnon osat**

- matkailun asiakaspalvelu
- matkailupalvelujen myynti ja neuvonta

Valittavanasi olevat erikoistumisalueet

- matkatoimiston varausjärjestelmien (mm. Amadeus, Opera) käyttö
- matkailu- ja matkatoimistopalvelut
- matkailupalvelujen tuotteistaminen
- matkailupalvelujen markkinointiviestintä
- opastuspalvelut.

Kenelle tarkoitettu

Matkailualan näyttötutkinto on jo alalla toimiville aikuisille suunniteltu joustava tutkinnon suorittamistapa, jossa ammattitaito osoitetaan aidoissa työelämän palvelutilanteissa. Ammattitaito on osoitettavissa näyttöillä riippumatta siitä, onko tutkinnon suorittaja hankkinut tietonsa ja taitonsa työssä, opiskelussa tai harrastuksissa.

Mitä saat

- alle kahdessa vuodessa matkailuvirkailijan ammatillisen pätevyyden & laajan perspektiivin alan
- alan varausjärjestelmien erikoisosaamista

- kieliopintoja monipuolisesta tarjonnasta, jota voit täydentää samassa talossa toimivan HAAGA-HELIAN kursseilla
- tuetun mahdollisuuden ulkomailla suoritettavaan työssäoppimiseen esim. matkatoimistossa, lento- ja laivayhtiössä tai hotellissa
- tilaisuuden verkostoitua alan yritysten ja ammattilaisten kanssa
- jatko-opintokelpoisuuden esim. ammatikorkeakoulussa (restonomi).

Kustannukset

Tutkintomaksu 58 euroa, koulutus on muuten maksutonta. Opiskelija vastaa matka- ja oppimateriaalikululuistaan itse.

HELMEN MATKAILUALAN
LISÄKOULUTUS
1 Matkaopas
2 Designopas