

MATKAILUVIRKAILIJA



Koulutusohjelma

Matkailupalvelujen myynti- ja tietopalvelut

*Valinnaiset 10 ov:n opintokokonaisuudet
Matkailupalvelujen tuotteistaminen: työtehtävät erityisesti kotimaan matkailun ja incoming-matkailun parissa: **Matkustajapalveluvirkailija:** matkustajapalveluvirkailijan tehtävät lentoasemalla lähtöselvityksessä
Matkailupalvelujen markk.viestintä: matkailupalveluiden myynti- ja markkinointitehtävät **Opastuspalvelut:** kohdeopastus- ja transfer-opastus tehtävät.

Hakeminen

Toisen asteen yhteishaut

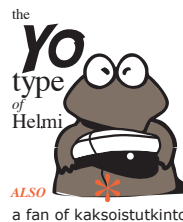
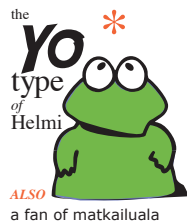
Jatko-opinnot
 Perustutkinto antaa yleisen kelpoisuuden korkeakoulututkintoon johtaviin opintoihin ja amk-opintoihin esim. HAAGA-HELIASSA.

Oletko kielitaitoinen, palvelu- ja myyntihenkkinen? Luova mutta pitkäpinnainen? --- whatclever – tässä sinulle
2–3 -VUOTINEN HIGHWAY MATKAILUALAN TYÖTEHTÄVIIN

Esim. yo-pohj. koulutusohjelmat

Asiakaspalvelu	20 OV
Matkailupalvelujen myynti ja neuvonta	30 OV
Matkailu- & matkatoimistopalvelut	10 OV
Matkatoimiston varausjärjestelmien käyttö	10 OV
Valinnaiset tutkinnon osat* Matkailupalvelujen tuotteistaminen, Matkustajapalveluvirkailija, Matkailupalvelujen markkinointiviestintä ja Opastuspalvelut	10 OV

Helmen matkailualan koulutusyhteistyökumppaneita mm.



Matkailualan monipuolisuus ja vaihtelevuus pitävät huolen siitä, ettei ehdi kasvaa sammalta. Tuleva työsi tulee sisältämään erilaisten matkojen ja matkapakettien suunnittelua, esittelyä, myyntiä ja varaamisesta. Työpaikkasi voi olla esim. matkatoimisto, lento- tai laivayhtiö, hotelli tai vaikka lentoaseman lähtöselvitys.

Matkailualan perustutkinto onkin tehokas ja mielekäs reitti moninaisiin ammatteihin matkailun ja turismin alalla. Jo matkailualalla toimivat voivat hankkia Helmestä alan lisä- ja täydennyskoulutusta ja pätevöityä Matkaoppaaksi.

Matkailupalvelujen myynti- ja tietopalvelujen koulutusohjelman voi suorittaa joko 2-vuotisenä **yo-pohjaisena perustutkintona** tai 3-vuotisenä **pk-pohjaisena kaksoistutkintona**. Ammatinimike on **matkailuvirkailija**.

Kaiken kaikkiaan 120 opintoviikkoa kestävästä opinnoista yhteensä puoli lukuvuotta on varattu työssäoppimiseen Suomessa tai ulkomailla, mikä antaa lisäenergiaa teoriialukuihin ja parantaa opintojen jälkeistä työelämään sijoittumista.

Teoriaopinnoilla ja niitä fiksusti tukevalla työssäoppimisella hankittu käytännönläheinen osaaminen on haluttua valuuttaa matkailualan monipuolisissa tehtävissä.

Ja sinne työelämäänhan tässä ollaan menossa täydellä tohinalla.