

**LIIKETALouden PERUSTUTKINTO, NÄYTTÖTUTKINTONA  
 ISO9A-VALMISTAVAN KOULUTUKSEN  
 LÄHIOPETUS 1-4. JAKSOILLA 2010-2011**

Päivitetty 5.8.2010

<b>TUTKINNON OSAN NIMI: ASIAKKUUKSIEN HOITO JA MYYNTITYÖ (20 OV)</b>			
<b>TUTKINNON OSAN NIMI: MYYNNIN TUKIPALVELUT (20 OV)</b>			
VKO	MA (17.30-20.20)	TI (17.30-20.20)	KE (17.30-20.20)
<b>1. JAKSO</b>			
34	HOPS-keskustelut	HOPS-keskustelut	HOPS-keskustelut
35	Asiakkuudet ja tehokas myyntityö/Hyttinen/Lk 318B	Työvälineohjelm. ed.käyttö/Hirvonen/Lk 401	Matematiikka (Rah.matemat.per+Myyntityön matemat.)/Eve/Lk 205
36	Asiakkuudet ja tehokas myyntityö/Hyttinen/Lk 318B	Työvälineohjelm. ed.käyttö/Hirvonen/Lk 401	Matematiikka (Rah.matemat.per+Myyntityön matemat.)/Eve/Lk 205
37	Asiakkuudet ja tehokas myyntityö/Hyttinen/Lk 318B	Työvälineohjelm. ed.käyttö/Hirvonen/Lk 401	Matematiikka (Rah.matemat.per+Myyntityön matemat.)/Eve/Lk 205
38	Asiakkuudet ja tehokas myyntityö/Hyttinen/Lk 318B	Työvälineohjelm. ed.käyttö/Hirvonen/Lk 401	Matematiikka (Rah.matemat.per+Myyntityön matemat.)/Eve/Lk 205
39	Asiakkuudet ja tehokas myyntityö/Hyttinen/Lk 318B	Työvälineohjelm. ed.käyttö/Hirvonen/Lk 401	Kehittämishankkeen suunnittelu/Hyttinen/Lk 318B
40	Asiakkuudet ja tehokas myyntityö/Hyttinen/Lk 318B	Työvälineohjelm. ed.käyttö/Hirvonen/Lk 401	Yrityksen käytännön toimet (Yrittäjyys ja taloushallinto)/Sho/Lk 205
41	Asiakkuudet ja tehokas myyntityö/Hyttinen/Lk 318B	Työvälineohjelm. ed.käyttö/Hirvonen/Lk 401	Yrityksen käytännön toimet (Yrittäjyys ja taloushallinto)/Sho/Lk 205
42	<b>SYYSLOMAVIIKKO</b>	<b>SYYSLOMAVIIKKO</b>	<b>SYYSLOMAVIIKKO</b>
43	Keeping up contacts	Työvälineohjelm. ed.käyttö/Hirvonen/Lk 401	Kundkontakter
<b>2. JAKSO</b>			
44	Asiakkuudet ja tehokas myyntityö/Keeping up contacts	Tekst.käs. Edistyksell. käyttö (Tekst.käs. 2)/Pre/Lk 401	Yrityksen käytännön toimet (Yrittäjyys ja taloushallinto)/Sho/Lk 205
45	Asiakaspalvelu ja myyntitukitoiminnot/Heino/LK 318B	Tekst.käs. Edistyksell. käyttö (Tekst.käs. 2)/Pre/Lk 401	Kundkontakter/Waltari H./Lk 318B
46	Asiakaspalvelu ja myyntitukitoiminnot/Heino/LK 318B	Tekst.käs. Edistyksell. käyttö (Tekst.käs. 2)/Pre/Lk 401	Asiakaspalvelu ja myyntitukitoiminnot/Heino/LK 318B
47	Asiakaspalvelu ja myyntitukitoiminnot/Heino/LK 318B	Tekst.käs. Edistyksell. käyttö (Tekst.käs. 2)/Pre/Lk 401	Kehittämishankkeen suunnittelu/Hyttinen/Lk 205
48	Asiakaspalvelu ja myyntitukitoiminnot/Heino/LK 318B	Kuvankäsittely ja www-sivujen päivitys (Esitysgrafiikka)	Asiakaspalvelu ja myyntitukitoiminnot/Heino/LK 318B
49	HOPS-keskustelut	HOPS-keskustelut	HOPS-keskustelut
50	Asiakaspalvelu ja myyntitukitoiminnot/Heino/LK 318B	Asiakaspalvelu ja myyntitukitoiminnot	Asiakaspalvelu ja myyntitukitoiminnot/Kundkontakter/Jhe/Hwa/318B
VKO	MA (17.30-20.20)	TI (17.30-20.20)	KE (17.30-20.20)
51-1	JOULULOMA	Tekst.käs. Edistyksell. käyttö (Tekst.käs. 2)/Pre/Lk 401	
<b>3. JAKSO</b>			
2	Myyntityön kannattavuus ja tuloksellisuus (Kustannus- ja k	Kuvankäsittely ja www-sivujen päivitys (Esitysgrafiikka)	Markkinointitutkimus
3	Asiakaspalvelu ja myyntitukitoiminnot	Markkinointitutkimus	Asiakassuhteen ylläpito
4	Myyntityön kannattavuus ja tuloksellisuus (Kustannus- ja k	Kuvankäsittely ja www-sivujen päivitys (Esitysgrafiikka)	Asiakassuhteen ylläpito

5	Myyntityön kannattavuus ja tuloksellisuus (Kustannus- ja k	Tiedottaminen ja suhdetoiminta (Työryhmäohjelmistot)	Asiakassuhteen ylläpito
6	Myyntityön kannattavuus ja tuloksellisuus (Budjetointi ja bu	Tiedottaminen ja suhdetoiminta (Työryhmäohjelmistot)	Asiakassuhteen ylläpito
7	Myyntityön kannattavuus ja tuloksellisuus (Budjetointi ja bu	Tiedottaminen ja suhdetoiminta (Työryhmäohjelmistot)	Asiakassuhteen ylläpito
8	HIIHTOLOMA	HIIHTOLOMA	HIIHTOLOMA
9	Myyntityön kannattavuus ja tuloksellisuus (Budjetointi ja bu	Tiedottaminen ja suhdetoiminta (Työryhmäohjelmistot)	Asiakassuhteen ylläpito
10	HOPS-keskustelut	HOPS-keskustelut	HOPS-keskustelut
11	TUTKINTOTILAISUUDET	TUTKINTOTILAISUUDET	TUTKINTOTILAISUUDET
4. JAKSO	<b>TUTKINNON OSAN NIMI: MARKKINOINTIVIESTINNÄN TOIMENPITEIDEN SUUNNITTELU JA TOTEUTUS (10 OV)</b>		
12	Markkinointiviestinnän perusteet	Markkinoinnin lainsäädäntö	Markkinointiviestinnän perusteet
13	ARVIOINTIKESKUSTELUT	ARVIOINTIKESKUSTELUT	ARVIOINTIKESKUSTELUT
14	Markkinointiviestinnän perusteet	Markkinoinnin lainsäädäntö	Markkinointiviestinnän perusteet
15	Markkinointiviestintäkampanjan toteuttaminen	Markkinointitutkimus	Markkinointiviestintäkampanjan toteuttaminen
16	Markkinointiviestintäkampanjan toteuttaminen	Markkinointitutkimus	Markkinointitutkimus
17	Markkinointiviestintäkampanjan toteuttaminen	Markkinointitutkimus/Kehittämishanke	Markkinointiviestintäkampanjan toteuttaminen
18	HOPS-keskustelut	HOPS-keskustelut	HOPS-keskustelut
19	TUTKINTOTILAISUUDET	TUTKINTOTILAISUUDET	TUTKINTOTILAISUUDET
20	ARVIOINTIKESKUSTELUT	ARVIOINTIKESKUSTELUT	ARVIOINTIKESKUSTELUT
21			